

Số: /BC-TCTĐA

Cẩm Long, ngày tháng năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện tuyên truyền hướng dẫn, đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử**

Thực hiện Công văn số 3239/UBND-CA, ngày 13/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc "*Thực hiện báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử*". Tổ công tác Đề án xã Cẩm Long báo cáo kết quả như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

Nhận thức rõ tầm quan trọng của tài khoản định danh điện tử (ứng dụng VNeID) đối với việc triển khai thực hiện Đề án 06 chuyển đổi số Quốc gia, cùng với việc triển khai các giải pháp thực hiện các quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022. Ngay sau khi nhận được các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Tổ công tác Đề án 06 xã đã kịp thời ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện cụ thể như sau:

+ Tham mưu cho UBND xã Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 14/04/2022 về việc triển khai Kế hoạch số 48 của UBND huyện và Quyết định số 06 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Tham mưu cho UBND ra Quyết định số 31/QĐ-UBND thành lập 01 tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Tổ công tác Đề án 06 xã) gồm 11 đồng chí, trong đó Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng, Trưởng Công an xã làm tổ phó thường trực và các thành viên là các cán bộ, công chức thuộc UBND xã; đồng thời tham mưu ban hành quy chế hoạt động của tổ công tác.

+ Tham mưu Chủ tịch UBND xã ra quyết định thành lập tổ công tác Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Tổ công tác Đề án số 06 Thôn) của 6/6 thôn trên địa bàn xã, mỗi tổ gồm 05 thành viên trong đó đồng chí Bí thư chi bộ làm tổ trưởng.

- Công tác triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công an theo quyết định 10695/QĐ-BCA:

+ UBND xã đã ban hành Công văn về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực cư trú, cấp Căn cước công dân;

- + Công văn về việc triển khai Luật cư trú năm 2020;
- + Công văn số 340/CV-UBND-CA, ngày 28/11/2022 V/v tuyên truyền, cấp, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID;
- + Kế hoạch số 122/KH-UBND, ngày 01/11/2022 về triển khai đợt cao điểm “90 ngày, đêm” thực hiện các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31 tháng 12 năm 2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền**

Tổ công tác đã xây dựng bài tuyên truyền về hiệu quả và tiện ích của ứng dụng VNeID chỉ đạo các ngành, đoàn thể, cơ quan nhà trường, các thôn tuyên truyền sâu rộng đến các hội viên, đoàn viên, cán bộ và toàn thể bà con nhân dân trên địa bàn xã.

Tham mưu Đảng ủy xã ban hành công văn, yêu cầu 100% cán bộ công chức, viên chức, giáo viên; Đảng viên trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động người thân gia đình phải thực hiện việc cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 xong trước ngày 29/11/2022.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác phối hợp với các đơn vị có liên quan: Thủ trưởng các cơ quan đơn vị như Trạm trưởng trạm y tế, Hiệu trưởng các nhà trường, cán bộ tư pháp, Văn phòng UBND xã luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện Đề án số 06, quá trình thực hiện đạt kết quả cao.

Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã và loa truyền thanh các thôn: 80 lượt.

Phân lịch cụ thể công tác hướng dẫn tuyên truyền tại các thôn, xây dựng khẩu hiệu tuyên truyền đặt tại các điểm hướng dẫn cài đặt.

Tuyên truyền trên các trang Fanpage Facebook, Zalo Official: 02 bài đăng tải với nhiều lượt tương tác.

Tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp tại điểm tiếp dân của đơn vị, khi công dân đến giao dịch trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt phần mềm và đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và hướng dẫn công dân đến Công an huyện đăng ký tài khoản mức độ 2; trực tiếp tuyên truyền hướng dẫn tại các thôn trên địa bàn.

Tuyên truyền qua tổ chức các hội nghị nhân dân tại 6/6 thôn với 250 lượt người tham gia.

Phối hợp với đoàn thanh niên xã đến từng tổ An ninh xã hội các thôn trực tiếp tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 1 cho công dân: đã thực hiện tại 6/6 thôn

## **2. Kết quả thực hiện**

- Đã triển khai thực hiện trên 6/6 thôn của xã.
- Đến nay đã hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID mức độ 1 cho 225 công dân trên địa bàn.
- Đã phối hợp với đội CSQLHC về TTXH đăng ký cho 35 công dân mức độ 2.

## **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Hệ thống dữ liệu dân cư chưa ổn định trong quá trình thực hiện thường xuyên lỗi gây khó khăn trong thực hiện các thủ tục hướng dẫn cài đặt.
- Quá trình thực hiện khi phát sinh lỗi hệ thống không thông báo lỗi dẫn đến phải làm đi làm lại nhiều lần gây khó khăn trong công tác hướng dẫn và trả lời công dân.
- Địa bàn xã rộng, dân số đông, đồng bào dân tộc thiểu số chiếm 85% nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn rất hạn chế, nhiều người dân không sử dụng điện thoại thông minh, mạng internet hoặc sử dụng điện thoại nhưng cấu hình thấp gây khó khăn rất lớn trong công tác triển khai, thực hiện.
- Chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị có liên quan trong quá trình thực hiện công dân đã sử dụng sim và đăng ký chính chủ tuy nhiên khi thực hiện vẫn báo không chính chủ gây phiền hà cho công dân.
- Hiện nay hệ thống dữ liệu dân cư cơ bản đã hoàn thiện, tuy nhiên vẫn còn nhiều công dân do nhiều yếu tố chưa khắc phục được các lỗi sai trên hệ thống nên chưa thể cập nhật được.
- Số công dân có mặt tại địa phương thấp hơn so với số công dân được cấp thẻ và chỉ tiêu đề ra; đa phần hiện tại có mặt tại địa phương là những người già việc tiếp cận công nghệ thông tin là rất hạn chế gây nhiều khó khăn trong thực hiện.
- Quá trình thực hiện cài đặt nhiều công đoạn và phải chờ một thời gian mới có thể xác thực kích hoạt dẫn đến nhiều công dân không thể tự kích hoạt.
- Việc cấp tài khoản định danh mức 1 không sử dụng được nên một số bộ phận công dân không chú trọng vì phải đi làm nhiều lần, thủ tục phức tạp.

### **2. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị đơn vị cấp trên quan tâm hơn nữa trong công tác cải cách, chỉnh sửa ứng dụng VNeID cho phù hợp với thực tiễn, thao tác đăng ký tài khoản mức độ 2 được nhanh chóng, thủ tục đơn giản cho nhân dân. Để có thể khi công dân đến cơ quan Công an đề nghị cấp tài khoản mức độ 2 có thể được kích hoạt nhanh gọn, và cán bộ cũng có thể tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho công dân trong việc kích hoạt tài khoản.
- Đề xuất Bộ Công an, các bộ, ngành có liên quan đưa ứng dụng VNeID áp dụng vào thực tiễn cuộc sống.

- Đề nghị cơ quan cấp trên quan tâm hơn về dữ liệu dân cư, đặc biệt cần có cơ chế mở hơn nữa trong rà soát làm sạch dữ liệu cho công dân phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn 2030./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (đềb/c)
- BCĐ đề án 06 huyện(đềb/c);
- Đội CSQLHC (đề theođôi);
- TCTĐA 06 xã;
- Lưu: VT, CA

**TM. TỔ CÔNG TÁC  
TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH  
Bùi Văn Chương**