

Số: /TCTTKĐA06-CA Cẩm Long, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CHUNG

1. Các văn bản chỉ đạo của các Bộ, ngành, địa phương nhận được để triển khai.

- Quyết định số 06/QĐ-TTg, của Thủ tướng Chính phủ ngày 06/01/2022 về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Thủy về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06);

- Quyết định số 713/QĐ-UBND, ngày 30/03/2022 của UBND huyện Cẩm Thủy về Thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Công văn số 2999/UBND-CA, ngày 16/11/2022 của UBND huyện Cẩm Thủy V/v tăng cường chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cấp, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND huyện về việc mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Các văn bản chỉ đạo của đơn vị, địa phương (Kết quả thành lập Tổ công tác tại các cấp huyện, xã, thôn; Kết quả của cơ quan Công an với vai trò thường trực tham mưu, triển khai cho UBND các cấp; Công tác phối hợp với các đơn vị có liên quan (Y tế, Giáo dục, Thương binh xã hội, Tư pháp...).

-Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Cẩm Thủy về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai

đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06). Công an xã đã tham mưu UBND xã Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 14/04/2022 về việc triển khai Kế hoạch số 48 của UBND huyện và Quyết định số 06 của Thủ tướng Chính phủ.

- Ngày 17/04/2022, Công an xã tham mưu UBND ra Quyết định số 31/QĐ-UBND thành lập 01 tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Tổ công tác Đề án 06 xã) gồm 11 đồng chí, trong đó Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng, Trưởng Công an xã làm tổ phó thường trực và các thành viên là các cán bộ, công chức thuộc UBND xã; đồng thời tham mưu ban hành quy chế hoạt động của tổ công tác. Công an xã Cẩm Long đã tham mưu Chủ tịch UBND xã ra quyết định thành lập tổ công tác Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Tổ công tác Đề án số 06 thôn) của 6/6thôn trên địa bàn xã, mỗi tổ gồm 05 thành viên trong đó đồng chí Bí thư chi bộ làm tổ trưởng.

- Công tác triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công an theo quyết định 10695/QĐ-BCA:

+ Công an xã đã tham mưu UBND xã Công văn về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực cư trú, cấp Căn cước công dân;

+ Công văn số 340/UBND-CA ngày 28/11/2022 về việc tuyên truyền, cấp, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VneID;

+ Công văn về việc tăng cường chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cấp, kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến.

- Công an xã ban hành Quyết định số 01/QĐ-CATT về việc thành lập tổ công tác, tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Tổ công tác Đề án 06 Công an xã Cẩm Long) gồm 05 đồng chí, trong đó Trưởng Công an xã làm tổ trưởng, 01 đồng chí phó trưởng Công an xã làm tổ phó và các thành viên là CBCS Công an xã Cẩm Long. Xây dựng Kế hoạch số 07/KH-CATT, ngày 15/02/2022, của Công an xã Cẩm Long về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp Căn cước công dân; Kế hoạch số 08/KH-CATT, ngày 18/03/2022 về Triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực 3 điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Nhiệm vụ tham gia hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử (Văn phòng UBND, Công an huyện, Phòng Văn hóa -

Thông tin, Phòng Tư pháp, Bảo hiểm xã hội, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng tài nguyên và môi trường, Phòng Bộ Giáo dục và đào tạo, Phòng Bộ Lao động Thương binh và xã hội, Điện lực Cẩm Thủy, Phòng Kinh tế

- Hạ tầng và UBND các xã xây dựng báo cáo).

- Kết quả triển khai 11 dịch vụ công của Bộ Công an:

+ Đăng ký thường trú đã tiếp nhận và trả kết quả: 211 hồ sơ;

+ Đăng ký tạm trú đã tiếp nhận và trả kết quả: hồ sơ;

+ Thông báo lưu trú: 25 lượt.

- Kết quả triển khai dịch vụ công của đơn vị, địa phương (UBND xã):

+ Rà soát, đánh giá hạ tầng đường truyền, máy tính, máy in, ... nguồn nhân lực thực hiện dịch vụ công: Chất lượng đội ngũ cán bộ theo tiêu chuẩn chức danh và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ: đáp ứng được nhu cầu nhiệm vụ và công việc được giao. Công chức được trang bị máy tính có kết nối mạng Internet ổn định phục vụ riêng cho hoạt động đăng ký hộ tịch bằng Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dụng chung, có máy in, máy scan. Đảm bảo phục vụ cho công tác.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công: 157 hồ sơ; Hồ sơ đăng ký khai sinh đã tiếp nhận và trả kết quả: 57 hồ sơ; Hồ sơ đăng ký khai tử đã tiếp nhận và trả kết quả: 43 hồ sơ; Hồ sơ đăng ký kết hôn đã tiếp nhận và trả kết quả: 20 hồ sơ; Xác nhận tình trạng hôn nhân: 37 hồ sơ Cấp bản sao: 95 hồ sơ;

+ Hồ sơ Bảo trợ xã hội và giải quyết mai táng phí cho đối tượng BTXH: 48 hồ sơ.

- Tồn tại, vướng mắc: Số lượng hồ sơ phát sinh còn hạn chế

- Nguyên nhân: Do trình độ dân trí của một bộ phận nhân dân trên địa bàn còn thấp, cuộc sống còn khó khăn, chưa có các trang thiết bị như máy tính, điện thoại thông minh để thực hiện đăng ký cư trú từ Cổng dịch vụ công. Đa số công dân còn sử dụng sim điện thoại không chính chủ nên không thể đăng ký tài khoản để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến. Hơn nữa, hiện nay số công dân trong độ tuổi lao động thường đi làm ăn tại các thành phố lớn, số công dân ở nhà thường là người già và trẻ nhỏ, hiểu biết về các phương thức điện tử còn hạn chế, chưa thành thạo trong cách sử dụng các phương tiện điện tử, thói quen trực tiếp đến trụ sở nơi giải quyết giấy tờ của công dân còn nhiều.

3. Nhóm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ 05 nhóm tiện ích:

3.1. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Kết quả: Năm 2022 (số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến 14/12/2022) tiếp nhận giải quyết: 1.325 hồ sơ TTHC. Trong đó: Trực tuyến 310; trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính là 1.015.

3.2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế xã hội

- Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND xã đã chủ động xác minh thông tin, chi trả trợ cấp cho các đối tượng thuộc diện hỗ trợ theo Nghị Quyết 68: 10 hộ kinh doanh, và Nghị Quyết 11 là không; Công an xã đã phối hợp các đơn vị địa phương khác tiến hành bổ sung dữ liệu thông qua CSDL quốc gia về dân cư các đối tượng thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết 11/QH: Không; diện trợ cấp Covid-19 theo Nghị quyết 68: 10 đối tượng.

- Công an xã phối hợp với chính sách rà soát số nhân khẩu thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo năm 2022, tiến hành bổ sung số định danh cá nhân để hoàn thiện các nội dung hồ sơ theo quy định (tổng số hộ nghèo: 208, cận nghèo: 170)

- Kết quả triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ CCCD để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo (trong lĩnh vực khám chữa bệnh, ngân hàng, thuế): Đang phối hợp với các đơn vị chức năng tiến hành rà soát thực hiện

3.3. Nhóm phục vụ phát triển công dân số. Trong đó tập trung báo cáo kết quả một số nội dung như sau:(Căn cứ vào nhiệm vụ của đơn vị, địa phương tại Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 01/03/2022 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 để báo cáo.)

- Công an xã phối hợp với Đội Cảnh sát QLHC về TTXH Công an huyện Cẩm Thủy tiến hành cấp CCCD và xác thực định danh điện tử cho các nhóm đối tượng ưu tiên trên địa bàn xã:

+ Nhóm ưu tiên số 1: Học sinh tham dự kỳ thi tốt nghiệp THCS và THPT quốc gia (Công dân sinh năm 2004, 2007)

+ Nhóm ưu tiên số 2: Đối tượng chính sách (người nghèo và cận nghèo, người có công và người được hưởng theo Nghị quyết số 11).

+ Nhóm ưu tiên số 3: Đối tượng trong độ tuổi ưu tiên đối với đơn vị làm về lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông; cán bộ công chức, viên chức, lao động của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể; công nhân viên đang làm việc tại các khu công nghiệp, nhà máy....

- Rà soát danh sách công dân chưa làm CCCD và công dân đến độ tuổi đi làm CCCD viết giấy mời đến từng cá nhân, đồng thời thông báo đến từng công dân biết và thực hiện.

- Tiến hành rà soát sạch dữ liệu các trường thông tin còn thiếu, bị sai lệch hoàn thiện các hồ sơ sai chuyển hồ sơ giải quyết theo quy định.

- Phối hợp với MTTQ, các ngành, đoàn thể tuyên truyền đến từng hội viên, đoàn viên, thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền của xã; tuyên truyền trên các fanpage facebook, zalo..

- Khó khăn, vướng mắc: Đa phần người dân đi làm ăn xa chưa quan tâm đến lợi ích của việc sử dụng CCCD gắn chip; ngoài ra còn có bộ phận nhỏ nhân dân không làm CCCD do bệnh tật, già yếu không đi lại được.

- Nguyên nhân:

+ Một số bà con nhân dân tập trung làm ăn kinh tế chưa quan tâm đến việc làm CCCD.

+ Các giấy tờ trước đây của công dân vẫn có giá trị sử dụng được nên chưa có nhu cầu làm CCCD.

+ Quá trình làm CCCD do sai lệch làm đi làm lại nhiều lần vẫn không được cấp CCCD nên một số bộ phận người dân có tư tưởng buông xuôi, không làm.

+ Một số công dân do ốm đau, già yếu không đi lại được hồ sơ vướng mắc không xử lý được, các giấy tờ trước đây không cung cấp được nên không tiếp tục làm CCCD.

- Công tác triển khai công văn số 931/BYT-BHXH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế: Công dân sử dụng thẻ CCCD dần thay thế cho Bảo hiểm y tế để phục vụ khám chữa bệnh: Đã tiến hành rà soát 37 trường hợp đi làm tại các công ty, hiện nay đang tiếp tục phối hợp rà soát.

- Tồn tại, vướng mắc: Hiện tại chủ yếu làm theo nhu cầu của công dân khi thực hiện đổi, hoặc hết hạn thẻ bảo hiểm y tế.

- Nguyên nhân:

+ Người dân chưa chú trọng quan tâm đến việc chuyển đổi từ số CMND sang CCCD chỉ khi đi giao dịch vướng mắc công dân mới thực hiện

+ Công tác tuyên truyền còn hạn chế, không chủ động trong tham mưu giải quyết các vấn đề cần thiết, quan trọng ảnh hưởng đến quyền lợi trực tiếp của người dân.

4. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”: Kết quả thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu

- Bổ sung thông tin còn thiếu:

+ Thiếu CMND: 92/92 (ngoài tỉnh 12, trong tỉnh 79)

+ Thiếu họ tên bố/mẹ: 164/164

+ Trùng trong tỉnh: 12/12

+ Trùng ngoài tỉnh: 8/8

+ Không chủ hộ: 0

+ Hộ có một chủ hộ: 0

+ Nhập đối tượng: 100% đối tượng quản lý theo pháp luật, theo yêu cầu

- Loại nhân khẩu đặc biệt: không

- Kết quả nhập dữ liệu trong diện đối tượng mở rộng DC01 đã được rà soát kiểm tra, cập nhật lên hệ thống quản lý và thực hiện báo cáo về đội QLHC

- Rà soát 28/28 trên phân hệ xác minh phạm nhân

- Kết quả rà soát danh sách công nhân đóng BHXH trên địa bàn huyện theo Công văn 133 ngày 24/03/2022 được rà soát Công nhân chủ yếu nhân khẩu trên địa bàn đi làm công ty tại các xã trong huyện và đã báo cáo kết quả thực hiện về đội QLHC theo quy định: 36 trường hợp.

5. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp của các ban, ngành, địa phương

- Công an xã đã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đã tuyên truyền đến nhân dân về tầm quan trọng của Đề án số 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 qua đó để người dân nắm và hiểu biết được các tiện ích phục vụ công việc cũng như đời sống của nhân dân như: (1) Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội. (3) Phục vụ công dân số. (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu 7 dữ liệu dân cư. (5) Phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo các cấp theo đúng mục tiêu của Chính phủ đề ra trong đề án.

- Tuyên truyền trực tiếp tại các hội nghị của UBND, tại các cuộc họp thôn, và các cuộc giao ban về tính cần thiết, và thuận tiện giải quyết thủ tục hành chính cho công dân đặc biệt là giải quyết thủ tục hành chính cho công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, góp phần có hiệu quả trong công tác phòng chống dịch.

- Thường xuyên sử dụng 02 trang mạng Fanpage là Zalo và Fakebook của Công an xã để tuyên truyền cho nhân dân về dịch vụ công trực tuyến.

- Lồng ghép với các buổi tuyên truyền ở các hội nghị, trường học, họp thôn Công an xã phối hợp với các ban ngành đoàn thể, nhà trường, các tổ chức hội trong địa bàn tuyên truyền bằng loa lưu động đến thôn. Phối hợp với thực hiện Kế hoạch số 301/KH-CAT-PC06 ngày 30/06/2022 của Công an tỉnh Thanh Hóa về tổng kiểm tra cư trú trên địa bàn tỉnh, đến từng hộ dân để tuyên truyền đến nhân dân.

- Hình thức tuyên truyền:

+ Tuyên truyền trực tiếp đến toàn thể hội viên, đoàn viên

+ Tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh của xã, thôn đến toàn thể bà con nhân dân trên địa bàn xã.

+ Tuyên truyền qua tổ chức các hội nghị nhân dân với nhiều lượt người tham gia

+ Công an xã tích cực soạn thảo nội dung văn bản sao gửi đến MTTQ, các ngành, đoàn thể, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn đồng thời đăng tải trên các trang fanpage facebook, zalo thu hút nhiều lượt tương tác

+ Tuyên truyền trực tiếp đến người dân trong thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tồn tại, vướng mắc: Công tác tuyên truyền chưa sâu rộng đến toàn thể bà con trên địa bàn xã; một số cán bộ chưa chú trọng trong tuyên truyền hướng dẫn người dân; đa số người dân chưa chú trọng đến dịch vụ công trực tuyến

- Nguyên nhân: Đây là lĩnh vực liên quan đến công nghệ thông tin, đòi hỏi công dân khi thực hiện phải có kiến thức và sử dụng smartphone, tuy nhiên một bộ phận lớn người dân không có điện thoại thông minh hoặc công dân cao tuổi không thông thạo sử dụng smart phone, công nghệ thông tin

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

1. Ưu điểm:

- Đề án 06 là đề án lớn với việc đảm bảo dữ liệu dân cư đúng đủ sạch sống, kết nối chia sẻ với ban ngành và bảo đảm an ninh an toàn, bảo vệ dữ liệu theo đúng quy trình của pháp luật. Kết nối chia sẻ cơ sở dữ liệu với ban ngành, đảm bảo thông tin công dân được chính xác như: đăng ký nộp thuế, bảo hiểm, giao dịch ngân hàng, khám chữa bệnh. Đặc biệt thực hiện ĐA đang đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhằm giảm bớt thời gian đi lại trong việc thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến cư trú mà công dân có thể thực hiện ngay tại nhà qua dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho nhà nước.

- Thực hiện chuyển đổi số thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thiểu giấy tờ cho công dân trong thực hiện các giao dịch.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

- Hệ thống dữ liệu dân cư chưa ổn định: như ký số thường xuyên lỗi, các phân hệ chưa có hướng dẫn cụ thể.... gây khó khăn trong thực hiện các thủ tục hành chính trên hệ thống.

- Quá trình thực hiện khi phát sinh lỗi hệ thống không thông báo lỗi dẫn đến khó khăn trong công tác hướng dẫn trả lại hồ sơ.

- Trang thiết bị phục vụ cho công tác thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công chưa được trang cấp đến từng bộ phận.

- Cán bộ chưa được đào tạo chuyên sâu, phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực vì vậy trong quá trình thực hiện hiệu quả chưa cao

- Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính hệ thống còn nhiều lỗi phải làm đi làm lại nhiều lần, đặc biệt là việc tắc nghẽn mạng gây nhiều khó khăn trong công tác.

- Phần lớn người dân chưa tiếp xúc nhiều với các thiết bị công nghệ thông tin, dẫn đến khả năng tiếp cận và sử dụng Internet còn thấp, đây là khó khăn, trở ngại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Trong quá trình làm sạch phát hiện một số phiếu trước đây do nhiều lý do đã xóa hiện nay các phân hệ đã đóng không khôi phục được gây khó khăn trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

-Việc lập tài khoản, gửi hồ sơ qua Công dịch vụ công của công dân đòi hỏi tính chính xác tuyệt đối với các dữ liệu so với CSDLQG về dân cư và dữ liệu thông tin từ nhà mạng số điện thoại, dẫn đến tình trạng người dân không đăng ký được tài khoản nếu chưa đến nhà mạng số điện thoại để cập nhật số CCCD thay số CMND trước đây.

- Khi thực hiện trên DVC khi lỗi mạng, hệ thống hồ sơ phải mất 3,4 ngày mới đến khi tiếp nhận không đúng thời gian quy định

- Phân hệ tiếp nhận tin báo, tố giác tội phạm chưa có hướng dẫn cụ thể dẫn đến khi nhập các thông tin còn thiếu và chưa thể nhập được hết thông tin như thông tin nhập đối tượng XPVPHC đối với tin ANTT (đề nghị có hướng dẫn cụ thể và cơ quan nào hướng dẫn trực tiếp thực hiện nội dung này).

- Tình trạng công dân bị sai cấu trúc số định danh cá nhân không cung cấp được giấy khai sinh (do nơi đăng ký khai sinh không phải địa phương thường trú, công dân già yếu không thể về quê để xin giấy khai sinh, hoặc tại quê quán, nơi sinh không còn anh em, họ hàng nên không thể liên hệ để xin giấy khai sinh) gây khó khăn trong quá trình hoàn thiện hồ sơ xác lập lại số định danh cá nhân. Đề nghị C06 nghiên cứu cách giải quyết

- Khi công dân đến đăng ký khai sinh tại cơ quan tư pháp, nhiều trường hợp mặc dù đã được cơ quan tư pháp điền đúng, đủ các trường thông tin tuy nhiên khi công dân sang nhập khẩu tại cơ quan Công an xã thì các trường thông tin được đẩy về CSDLQG về DC xảy ra tình trạng sai, thiếu thông tin (VD: Trong giấy khai sinh dân tộc Mường – đối chiếu dữ liệu tư pháp đều bị hiển thị dân tộc “Hoa” thiếu quê quán, trường thông tin tình trạng hôn nhân...); dẫn đến việc thực hiện thủ tục đăng ký thường trú lần đầu phải làm 2 thủ tục cùng lúc do thông tin bị thiếu thông tin gây khó khăn, lãng phí tốn kém, mất thời gian.

- Phần mềm dữ liệu dân cư, phân hệ đăng ký thường trú không có chức năng bổ sung, điều chỉnh thông tin dân cư gây khó khăn trong quá trình thực hiện công tác đăng ký thường trú nhất là đối với các trường hợp đăng ký thường trú cho công dân là trẻ em từ nguồn Bộ Tư pháp. Khi thực hiện điều chỉnh thông tin ở phân hệ thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin nhiều

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI

- Thường xuyên quán triệt, tổ chức học tập chuyên sâu về lĩnh vực dịch vụ công trực tuyến cho toàn bộ cán bộ trong đơn vị nhằm nâng cao nhận thức và năng lực công tác.

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến đến toàn thể bà con nhân dân trên địa bàn.

- Các hồ sơ thủ tục trên dịch vụ công được thực hiện đảm bảo, đúng thời gian quy định

- Khắc phục những khó khăn hạn chế hoàn thành chỉ tiêu đề ra, phấn đấu các hồ sơ trên dịch vụ công đạt 70%.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị trang bị trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác giải quyết thủ tục cho công dân trên dịch vụ công trực tuyến

- Đề nghị các đơn vị chức năng tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ các đầu mối thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục trên dịch vụ công trực tuyến./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (Qua đội QLHC- CAH);
- BCĐ đề án 06 huyện;
- TCTĐA 06 xã;
- Lưu: VT, CA

**TM. TỔ CÔNG TÁC TỔ TRƯỞNG
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Chương