

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sô: /UBND

V/v: thông tin hướng dẫn tuyên truyền về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao

Cẩm Long, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan đóng trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện công văn số 646/UBND-VHTT, ngày 28/03/2023 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc thông tin, hướng dẫn về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao. UBND xã đề nghị các cơ quan đơn vị, MTTQ và các đoàn thể, thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp. Các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao cụ thể như sau:

a. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VIETTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 198 và 18008098.

- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao: 0246 266 0198; 0236 626 6198; 0286 266 0198.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê o trên m y điện thoại di động thông minh: My Viettel.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: bao: <https://viettel.vn/s/chtt>

b. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: VinaPhone.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0888001091 và 0911001091.

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My VNPT.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

c. Mobifone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng huẩn hóa thông tin thuê bao: MobiFone.

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 18001090 và 9090.
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: My MobiFone.

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://tvtb.mobifone.vn>

d. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0921 667 667

- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>

e. Đông Dương- Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: iTel

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 0877 087 087

- Số tổng đài gọi ra: 087 902 8888

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myitel.

f. ASIM - Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: myLocal.vn

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 19001900 (nhánh 1)

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: myLocal.vn g. WINTEL

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800 556 883

- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: Wintel

2. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể.

Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

3. Công chức văn hóa. Thông tin, tuyên truyền đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp. Đăng tải thông tin hướng dẫn tuyên truyền về các kênh chính thức của DN viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao, trên cổng thông tin điện tử cơ quan đơn vị.

Đài truyền thanh tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao. Nâng cao cảnh giác, nhận diện các thủ đoạn,

hình thức lừa đảo lợi dụng việc chuẩn hóa thông tin thuê bao và không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp.

UBND xã đề nghị các cơ quan đoàn thể, các cơ quan đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên:
- TT ĐU; HĐND; UBND xã; (Đề B/c)
- Các tổ chức chính trị xã hội (t/h)
- Lưu VT, VH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
P. CHỦ TỊCH

Bùi Văn Hiếu